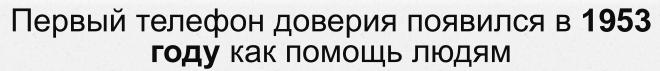
#### Всероссийская акция

Дети говорят телефону доверия «Да!»

17 мая – Международный день у детского телефона доверия



Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться:

когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.

Он и не думал, что будет много звонков. Несколько дней он справлялся сам – отвечал всем людям.



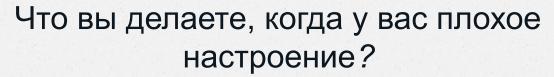
#### Все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

Он пришел к выводу, что одному ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.

Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, которые помогают другим людям по телефону.

Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону.

Помощь оказывается **бесплатно**, **анонимно** (никому не сообщается, кто звонил и зачем).



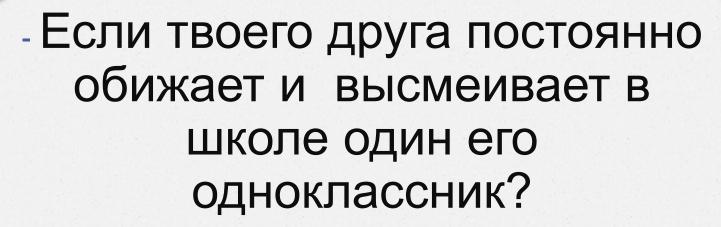
(Слушаю музыку. Играю на компьютере. Читаю. Иду, куда глаза глядят.... Звоню другу)





- ребёнка бьют;
- - обижают;
- - угрожают;
- - не хотят играть;
- насмехаются и т.д.





- Если твой друг получил отрицательную оценку?
- Если твоего друга преследуют и вымогают у него деньги неизвестные парни?

# Кто вам может помочь?

родители, учитель, позвоню маме, старший брат друг, Телефон доверия?





Телефон Доверия помогает человеку, который пережил какие-нибудь трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги: что делать?



На телефонах доверия работают специально обученные специалисты психологи.

На некоторых Телефонах доверия могут работать даже **подростки**, которые прошли специальное обучение — туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.



**Телефон доверия открыт для каждого человека.** 

Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.

Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.



Помощь на Телефоне Доверия всегда анонимна.

Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.

## «Как устроен Телефон Доверия?»

Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой.





## «Как устроен Телефон Доверия?»

Обращаясь на Телефон Доверия, человек может **получить** интересующую его **информацию**.



### «Как устроен Телефон Доверия?»

Каждый Телефон Доверия работает в своем определенном режиме круглосуточно или по расписанию





Согласитесь, это не простой набор качеств. Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать — они ведь тоже этому пока еще учатся, как и вы. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как помочь.

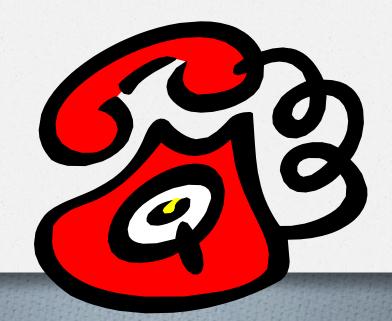
Поэтому вскоре вслед за взрослыми Телефонами доверия, стали организовывать

Телефоны доверия для детей.





(ЗВОНКИ БЕСПЛАТНО)





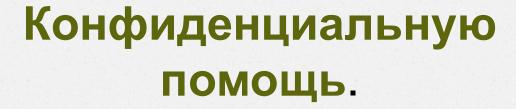
#### Принципы работы службы «Телефон доверия»

- **о** Доступность
- **о** Анонимность
- **о** Доверительность
- **о** Конфиденциальность

Каждый позвонивший вправе не называть своего имени и фамилии или может выбрать себе псевдоним.

А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику можно довериться полностью, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.

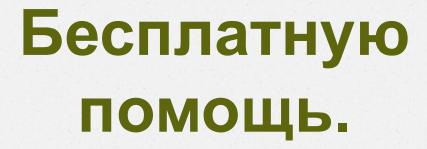


Консультанты телефона доверия не имеют права разглашать любую личную информацию, которую сообщает им абонент. Существует стандартная регистрация звонков и сбор общих данных (пол, возраст клиентов с какой ситуацией обратился, и так далее). Консультант может обсудить звонок с другим сотрудником той же службы, но вне стен организации это запрещено.

## Анонимную помощь.

Консультанты в своей работе придерживаются принципа анонимности, вы имеете право:

- не говорить свое имя, либо можете назвать любое другое имя;
- место нахождения (там, где вы находитесь, откуда звоните) телефон без определителя номера.



С любых стационарных, мобильных, домашних телефонов - ваш звонок будет бесплатным.

# Доступную помощь.

В течение всего дня, все двадцать четыре часа в сутки вас готовы выслушать и оказать консультативную помощь. Не думайте, что ночным звонком можете потревожить консультанта, каждый звонок для нас важен.



всегда здоровайся со своими одноклассниками; рассказывай о своих увлечениях, всем будет интересно;

Не обращай внимания на насмешки, тогда у обидчика пропадёт интерес тебя задирать; покажи фотографии любимого животного; запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники;

не хвастайся игрушками и обновками; не дерись – любой вопрос можно решить мирно.



#### Детскому телефону доверия громкое «Да!»

Спасибо за внимание!