

Организация взаимодействия с родителями в процессе профилактики жестокого обращения с детьми в семье



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Откуда берется жестокое обращение с ребенком?

Некомпетентность. Отсутствие понимания возрастной психологии, нежелание заниматься воспитанием ребенка, решать его проблемы, страх перед неожиданным поведением ребенка приводит к использованию родителями самых примитивных методов регуляции поведения – физическому насилию.

Отсутствие саморегуляции. Неспособность контролировать свои эмоции, страх, агрессию, раздражение, стремление перенести ответственность за свои проблемы на другого – более слабого и зависимого человека, которым чаще всего оказывается собственный ребенок.

Наследственность и традиции. Родители считают насилие эффективным методом воспитания, потому что с ними обращались точно также и они уверены, что делают это во благо своего ребенка.



Как это влияет на ребенка?

**Жестокость формирует две
основные модели поведения
ребенка**

**Ребенок-агрессор,
считающий насилие нормой
поведения**



**Пассивный и запуганный
ребенок, неспособный
взаимодействовать с внешним
миром**



Как это влияет на ребенка?

Жестокость влияет на картину мира ребенка!
При воспитании своих детей он будет вести себя точно также, так как это единственная доступная ему модель поведения!



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Кто является группой риска?

- родители – бывшие воспитанники детских домов или выросшие в неблагополучных семьях
- опекуны, семьи, воспитывающие приемных детей
- неполные семьи, родители, находящиеся в разводе
- семьи мигрантов
- Родители детей с ОВЗ и инвалидов



Направления профилактической деятельности

Особое внимание необходимо направлять на обучающихся с ОВЗ!

Дети с нарушениями, вследствие своих физических и умственных особенностей, **могут не осознавать**, что с ними обращаются жестоко.

Кроме того, они **не всегда могут рассказать** о своей проблеме!

За такими детьми необходимо осуществлять **двойное психолого-педагогическое наблюдение**.



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Поддержка детей с ОВЗ

В Москве действует социальная программа **«Передышка»** — малообеспеченные семьи или же семьи, воспитывающие детей-инвалидов, могут оставить своего ребёнка под присмотром профессиональных педагогов и воспитателей. Услуга абсолютно бесплатная и финансируется столичными властями. Для того чтобы принять участие в программе, **необходимо обратиться в Центры социальной помощи и оформить договор.** Благодаря «Передышке», родители получают возможность заняться неотложными делами или просто отдохнуть.

Узнать о программе можно в Центре социальной помощи семье и детям в каждом округе Москвы

<http://www.dszn.ru>



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Сексуальное насилие

Использование ребенка до 18 лет с целью получения сексуального удовольствия.

Любой эротический контакт с ребенком или его эксплуатация (порнография).

Сексуальное насилие включает в себя несколько форм:

Развратные действия. Любые действия со стороны взрослого человека, способные вызвать возбуждение у ребенка до 14 лет и сформировать неадекватное отношение к сексуальным отношениям. Действия могут носить физический (телесный) характер или интеллектуальный (демонстрация материалов).

Педофилия. Сексуальное преследование ребенка до 14 лет.

Порнография. Любые формы демонстрации сексуальных отношений (книги, фильмы, журналы).

Принуждения к сексуальным действиям. Не физическое, а психическое воздействие (давление) на ребенка, постепенно вынуждающее его вступить в какие-либо сексуальные отношения.

Признаки сексуального насилия над ребенком:

несоответствующая возрасту или странная осведомленность ребенка в сексуальных вопросах или действиях;

сексуальные приставания со стороны ребенка к другим детям или взрослым;

жалобы на какие-то проблемы со здоровьем, особенно в области половых органов;

тревога при плаче других детей;

нервный тик, покачивание, сосание пальца.



Направления предупреждающей деятельности

- Создание внутренних объединений (социальных педагогов, психологов, воспитателей и родителей, направленных на предотвращение случаев жестокого обращения с детьми)
- Организация мероприятий для родителей (в рамках позитивных суббот, проекта «Родительская академия»), направленных на обучение коммуникации с детьми
- Разъяснительные беседы с родителями при поступлении ребенка в образовательное учреждение об ответственности за жестокое обращение с ребенком



Направления профилактической деятельности

Основная задача сотрудников ДООУ – **раннее выявление жесткого обращения с ребенком.**

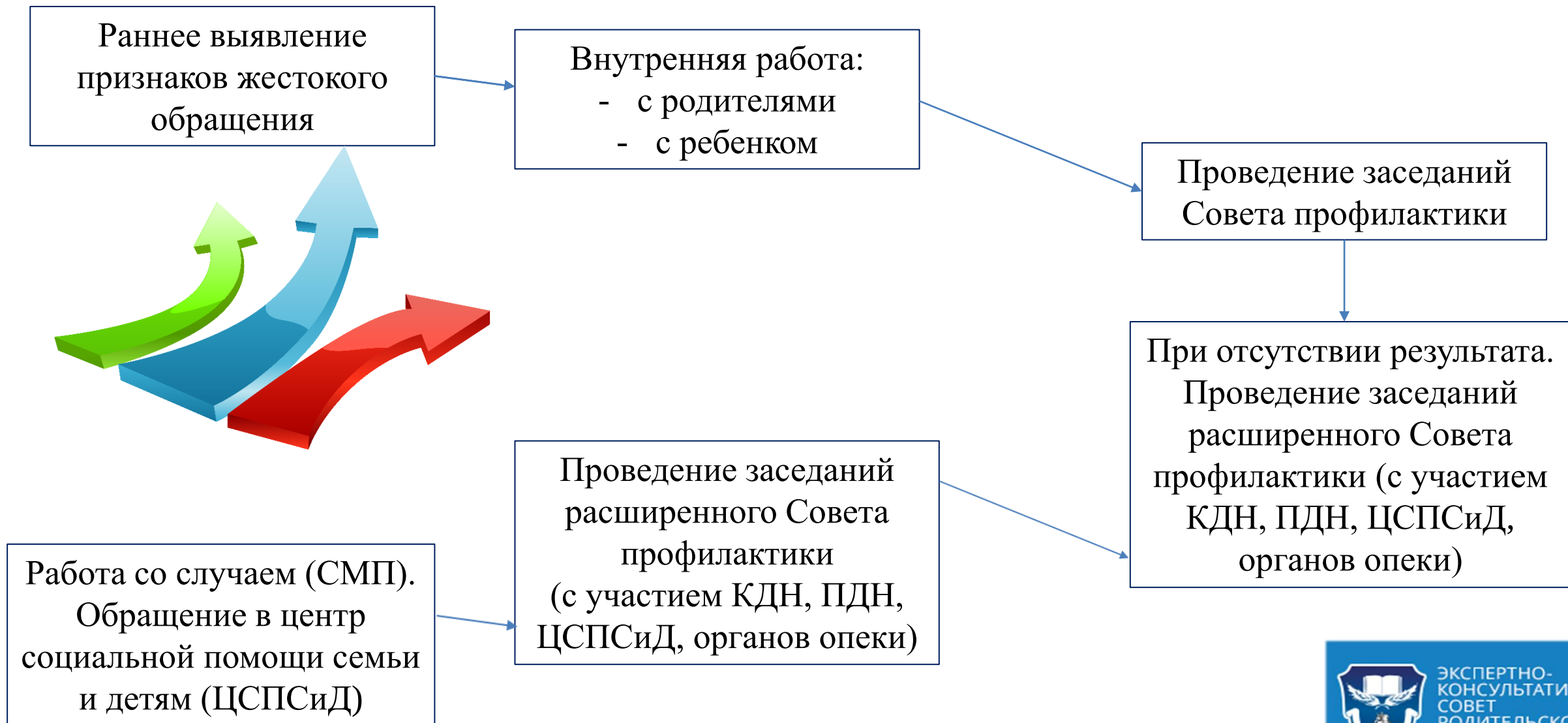
При выявлении признаков **необходимо провести первичную работу с семьей (восстановительный путь):**

- организация взаимодействия с родителями совместно с психологом и социальным педагогом;
- выработка рекомендации для родителей по обращению в центры помощи семье и детям.

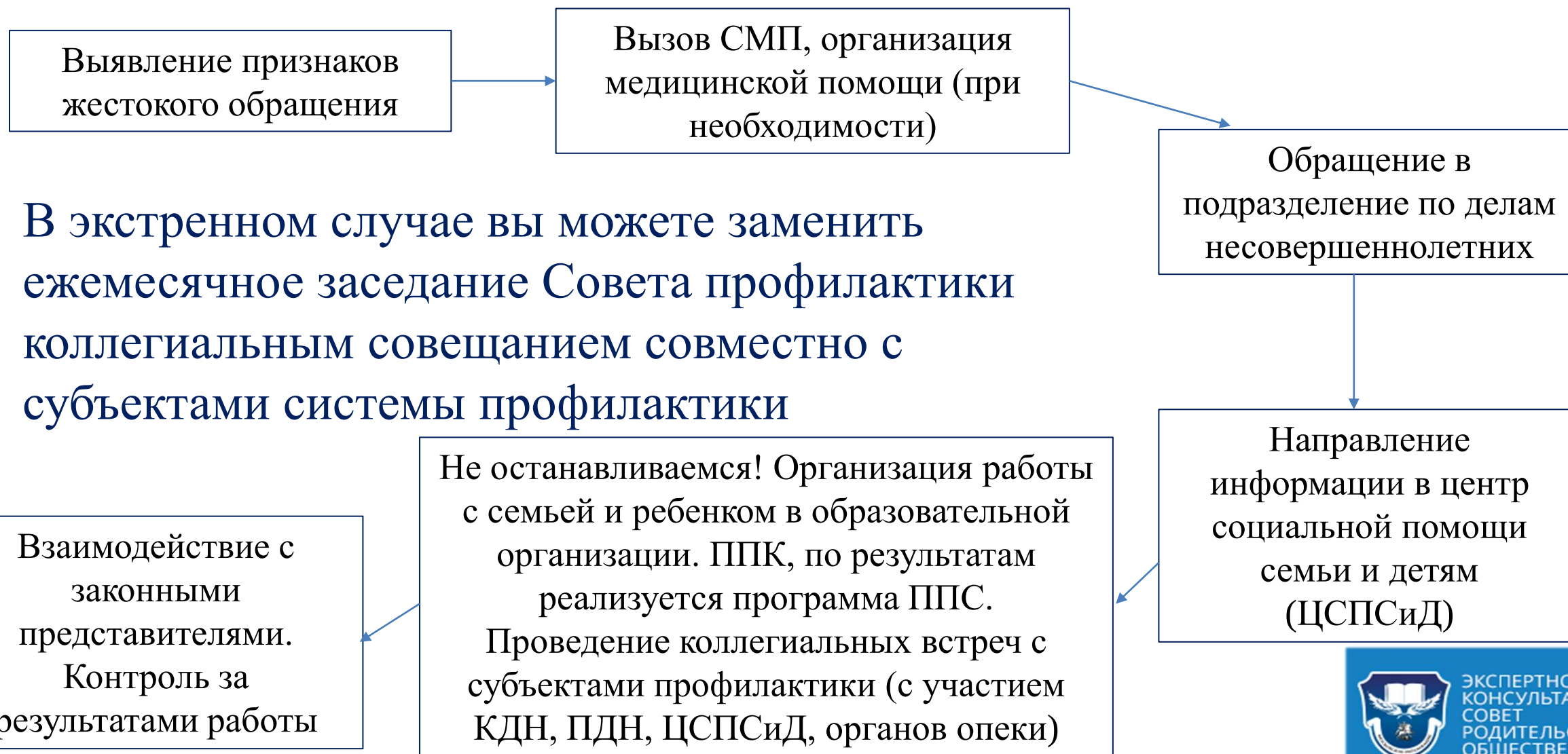
Обращение в субъекты системы профилактики (КДН, ПДН, МВД) предполагает уход от восстановительного подхода и осуществляется **в случае отсутствия положительной динамики в отношении жизнеустройства ребенка и поведения родителей,** как следующий шаг.

ВАЖНО: при передаче случая в субъекты системы профилактики образовательная организация должна предоставить отчетную информацию по принятым для разрешения ситуации мерам.

Алгоритм работы образовательной организации при раннем выявлении



Алгоритм работы образовательной организации в экстренном случае (угроза жизни и здоровью ребенка)



Межведомственное взаимодействие

Для осуществления восстановительного подхода в работе с семьями необходимо привлекать общественные организации, которые могут оказать положительное влияние на ситуацию и выступить в роли медиаторов

Объединение многодетных семей города Москвы

<http://oms.msk.ru/>

Общегородской клуб приемный семей города
Москвы

8(495)633-96-40

Московская городская ассоциация родителей
детей-инвалидов

<http://mgardi.ru/>



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Межведомственное взаимодействие

Психологи, подведомственные Департаменту образования и науки, осуществляют работу только с обучающимися/воспитанниками! Психологи, работающие в образовательных организациях, осуществляют только консультативную поддержку ребенка и родителей. Для организации полноценной эффективной работы с семьями, имеющими проблемы во взаимоотношениях, необходимо обращаться в учреждения – Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы



Ресурсы: Семейный консультант «Московская семья.рф»

Скриншот веб-страницы «Семейный консультант» на сайте «Московская семья.рф».

Адрес: <https://www.московскаясемья.рф/about1-clz94>

Логотип:  ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ И ДЕТСТВА В МОСКВЕ
СЕМЬЯ - ЭТО ВАЖНО!

СЕМЕЙНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ

Меню: ГЛАВНАЯ | ВОПРОС/ОТВЕТ | ВОЗМОЖНОСТИ | ПАРТНЕРЫ | НАВИГАТОР | **СЕРВИСЫ** | ПОМОЩНИК

ЗАПИШИТЕСЬ НА БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ К ЮРИСТУ ИЛИ ПСИХОЛОГУ

Телефон: +7 (499) 975 - 71 - 50
Адрес: Москва, улица Каргопольская дом 11, корпус 2

Отправьте нам свои вопросы и предложения:

Имя *

Email *

Тема

Сообщение

Карта

Спутник

Москва, улица Каргопольская дом 11, корпус 2

ОТРАДНОЕ

ул. Хачатуряна

ул. Римского-Корсакова

ул. Декабристов

Андреевское ш.

Google

Условия использования

Сообщить об ошибке на карте

RU

14:05

18.01.2019

НО-СТАТИВНЫЙ

ЛЬСКОЙ

ВЕННОСТИ

Ресурсы: Мобильная служба

Экстренная социальная помощь семье и детям

Городская круглосуточная мобильная служба

телефон: **8 (926) 211-11-40**

(выезд в семью в экстренной ситуации,
помощь в разрешении конфликта)

Портал поддержки семьи и детства

www.опсид.москва



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Ресурсы: Круглосуточный телефон психологической помощи - 051

Browser tabs: (794) Входящие - Почта Mail.Ru, служба 051 — Яндекс: нашлось, Электронная приемная

Address bar: <https://msph.ru/elektronnaya-priemnaya>

Navigation: Правила приема | Электронная приемная | Отзывы о нас | Документы | Поиск

Logo:  МОСКОВСКАЯ СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

Phone: (499) 173-09-09

Social media: VK, Facebook, Odnoklassniki, Instagram, Twitter, YouTube

Menu: Главная | О СЛУЖБЕ | УСЛУГИ | ГДЕ ПОЛУЧИТЬ УСЛУГИ | ФОРУМ | СПЕЦИАЛИСТАМ

Services grid:

-  Психологическое консультирование
-  Психологическая реабилитация
-  Психологическая диагностика
-  Групповые формы психологической работы
-  Игровая психотерапия
-  Экстренная психологическая помощь
-  Дистанционная психологическая помощь
-  Вебинары

Footer: Скажите «Слушай, Алиса»

System tray: 14:10 18.01.2019

Ресурсы: Детский телефон доверия



8 (800) 200-01-22
Круглосуточно



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

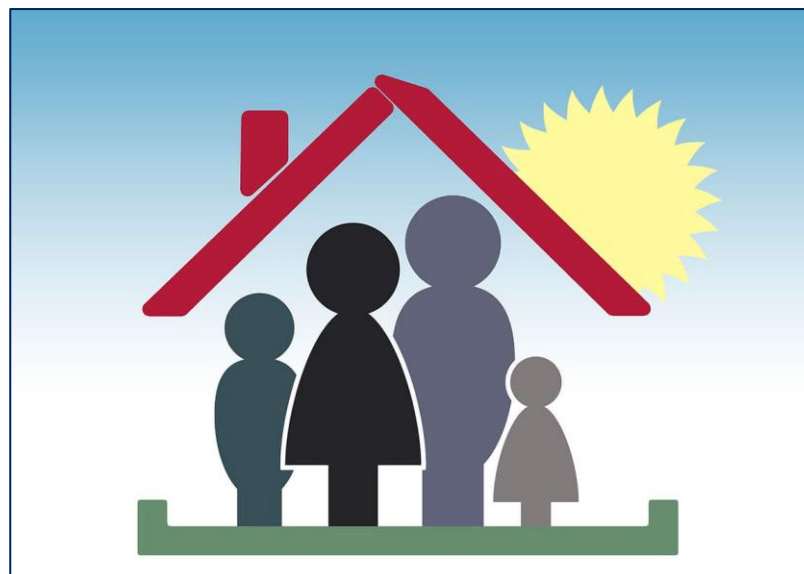
Ресурсы: Межведомственное взаимодействие

В каждом округе города Москвы осуществляют свою деятельность специализированные учреждения Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы:

Центры социальной помощи семье и детям

найти центр по вашему округу вы можете на сайте

<http://www.dszn.ru>



Ресурсы: Кризисный центр помощи женщинам и детям

В случае возникновения фактов жестокого обращения в вашей семье или с вашим ребенком обращайтесь в

Кризисный центр помощи

женщинам и детям

<https://krizis-centr.ru>

+7 (499) 977-17-05



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Ресурсы

Специализированный дом
ребенка

«Маленькая мама»

8-495-442-70-17

Круглосуточно!

г. Москва Нежинская ул., д. 10
(м. Славянский бульвар)



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Ресурсы

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Москва, Каширское шоссе, 34

+7 (495) 109-0393

Стационарная помощь

Консультирование

Понедельник – пятница

9.00-18.00

<http://ncpz.ru/>

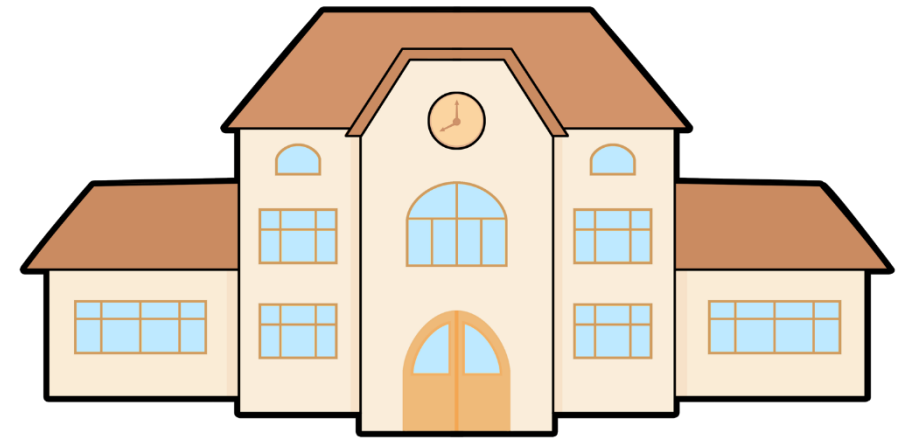


ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Ресурсы

Психиатрическая клиническая
больница № 1 им. Н.А. Алексеева
Государственный центр лечения
расстройств пищевого поведения
(нервной анорексии и булимии)
Для жителей Москвы лечение
бесплатное

+7 495-952-86-55, +7 916-248-84-80



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Ресурсный центр: служба медиации

На базе отделения реинтеграции
ГБУ «Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Возрождение»
осуществляет работу
Городская служба примирения.

ул. Адмирала Лазарева, 11
8(499)723-5900



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Практикум

Уважаемые коллеги!

Вашему вниманию представлены
**ситуации жестокого обращения с ребенком, с которыми может
столкнуться педагог в своей деятельности.**
Предлагаем рассмотреть ситуации и предложить возможные
способы их разрешения с целью восстановления в
конституционных правах ребенка.



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

КЕЙС 1

В начальной школе обучается ребенок с неподтвержденным статусом ОВЗ. Ведет себя агрессивно, неадекватно, срывает занятия. При вызове родителей школу в процессе беседы выясняется, что родители решают проблему поведения ребенка с помощью побоев, аргументируя это тем, что он сразу успокаивается и рекомендуют применять физическое насилие педагогам в учебном заведении, чтобы решить проблему с дисциплиной.



КЕЙС 1

- Контролировать поведение ребенка с оформлением всех необходимых документов: докладных записок о срыве уроков, ЧП, драк, протоколов Совета профилактики, ППК (при необходимости работы с ним психолога)
- Организовать разъяснительную беседу с родителями с оформлением протокола об особенностях поведения ребенка и дальнейших действиях
- Рекомендовать родителям обратиться к психологу для консультирования (школа, ГППЦ). Пройти ЦПМПК (получить возможность системной работы с психологом, возможность создания условий)
- Рекомендовать родителям обратиться в территориальный ЦСПСиД для работы со специалистом
- В случае отсутствия положительной динамики со стороны родителей обратиться в ЦСПСиД, КДН, уведомить субъекты профилактики и прокуратуру о фактах жестокого обращения
- Ребенка поставить на ВШУ, обеспечить программу психолого-педагогического сопровождения
- Иметь договоренность о получении результатов действий родителей и осуществлять контроль по итогам профилактических мер



КЕЙС 2

При наблюдении за ребенком педагог замечает, что поведения ребенка изменилось, появились признаки паники, страха

(вздрагивает при обращении к нему, пытается отгородиться, закрыть себя руками, теряет способность внятно говорить, заикается) – проявляет признаки поведения, которые указывают на причинение ему физического вреда в семье.

При этом **видимых** травм, синяков и побоев у ребенка нет.



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

КЕЙС 2

- Организовать беседу с ребенком в присутствии психолога и социального педагога
- Организовать разъяснительную беседу с родителями, прояснить у них причины поведения ребенка, легализовать проблему, с оформлением протокола беседы об особенностях поведения ребенка и дальнейший действиях
- Рекомендовать родителям обратиться к психологу для консультирования (школа, ГППЦ)
- Рекомендовать родителям обратиться в территориальный ЦСПСиД для работы со специалистом
- В случае отсутствия положительной динамики со стороны родителей обратиться в ЦСПСиД, КДН, уведомить субъекты профилактики и прокуратуру о фактах жестокого обращения
- Ребенка поставить на ВШУ, с реализацией программы психолого-педагогического сопровождения
- Иметь договоренность о получении результатов действий родителей и осуществлять контроль по итогам профилактических мер

КЕЙС 3

Ребенка привели в школу избитым – синяки, ушибы. Администрация образовательной организации направила ребенка за медицинской помощью, факт побоев был зафиксирован, информация имеется в правоохранительных органах.

Однако дело не получило продолжения, так как отец ребенка – сотрудник полиции. По информации родственников семьи отец регулярно избивает жену и ребенка.



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

КЕЙС 3

- Уведомить прокуратуру о сложившейся ситуации, ЦСПСиД, КДН, ПДН
- Организовать беседу с родителями, прояснить ситуацию, легализовать проблему, с оформлением протокола беседы
- Рекомендовать родителям обратиться к психологу для консультирования (школа, ГППЦ)
- Рекомендовать родителям обратиться в территориальный ЦСПСиД для организации работы с семьей
- В случае отсутствия положительной динамики со стороны родителей снова обратиться в прокуратуру, уведомить Субъекты профилактики
- Обратиться в ГСУ СК России по г.Москве
- *Направить официальное письмо на имя руководителя правоохранительных структур с просьбой разобраться в ситуации*
- Ребенка поставить на ВШУ, для работы с ним социального педагога, с реализацией программы психолого-педагогического сопровождения
- Иметь договоренность о получении результатов действий родителей и осуществлять контроль по итогам профилактических мер



КЕЙС 4

Ребенок регулярно приходит в образовательную организацию с температурой, одетым не по погоде и очевидно голодным.

После беседы с родителями выясняется, что семья по религиозным соображениям придерживается вегетарианства, закаляется холодом и отказывается от любого медицинского обслуживания.

При пропусках справки из медучреждения не предоставляются.

Родители уверены в своей позиции и запрещают образовательной организации вмешиваться

в процесс жизнедеятельности ребенка, наказывают его за попытки нарушить режим.



КЕЙС 4

- В случае ухудшения состояния ребенка вызывать СМП, фиксировать факт и результаты вызова
- Контролировать поведение ребенка с оформлением всех необходимых документов: служебных записок
- Запросить информацию из поликлиники о посещении ребенком специалистов, прохождении диспансеризации.
- Организовать беседу с родителями, прояснить ситуацию, легализовать проблему, с оформлением протокола беседы
- Рекомендовать родителям обратиться к психологу для консультирования (школа, ГППЦ)
- Рекомендовать родителям обратиться в территориальный ЦСПСиД для консультирования
- В случае отсутствия положительной динамики со стороны родителей обратиться в КДН с просьбой защитить законные права и интересы ребенка, уведомить Субъекты профилактики и прокуратуру
- Ребенка поставить на ВШУ для работы с ним социального педагога, с реализацией программы психолого-педагогического сопровождения
- Иметь договоренность о получении результатов действий родителей и осуществлять контроль по итогам профилактических мер

КЕЙС 5

Желая наказать двух учениц-подростков, переписывающихся во время занятий в мессенджере, педагог отобрала у одной из них телефон и зачитала вслух переписку девочек, которая носила личный характер, перед всем классом. Ситуация вызвала волну насмешек и сплетен со стороны одноклассников, в том числе и в социальных сетях. Обе девочки находятся в подавленном состоянии и не хотят идти в школу.



КЕЙС 5

- Педагог должен принести извинения за этот случай. Подобное поведение недопустимо. Обсуждение личной жизни и ситуаций детей возможно только с родителями в закрытом формате;
- Изъятие мобильного телефона и других гаджетов во время занятий возможно только в том случае, если эти меры прописаны в правилах внутреннего распорядка, родители и обучающиеся **ознакомлены с ними под подпись**;
- Совместная беседа с родителями, педагогом и детьми (возможно участие медиатора, психолога);
- Повышение квалификации педагогического состава, проведение тренингов;
- Организация работы психолога с классом (в соответствии с выявленными дефицитами).

КЕЙС 6

В классе между двумя мальчиками произошел конфликт и драка. О произошедшем было сообщено родителям обоих детей. В школу пришла мама одного из мальчиков, которая под предлогом выяснения обстоятельств конфликта захотела поговорить с обоими мальчиками.

В ходе разговора набросилась на мальчика, с которым произошел конфликт у ее сына, с обвинениями, трясла его за плечи и толкала. В телефонном разговоре с его родителями также угрожала расправой вне школы.

Мальчик напуган и психологически дестабилизирован.

Родители же ребенка возмущены и готовы к череде разбирательств и жалоб.



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

КЕЙС 6

- Организовать отдельно беседу с родителями каждой из сторон: вопросы коррекции поведения детей, вопрос взаимодействия между участниками отношений, обсуждение правил внутреннего распорядка образовательной организации, соблюдения этических, моральных норм и принципов. Построение алгоритмов взаимодействия и обращений в ситуациях, с оформлением протокола беседы. Возможно подписание протокола соответствующих достигнутых договоренностей между сторонами.
- Организовать работу психолога и социального педагога с родителями и детьми;
- Организовать проведение тематической встречи с родителями класса, ознакомить родителей с правилами внутреннего распорядка образовательной организации, соблюдения этических, моральных норм и принципов;
- Разработать внутренние (локальные) правила поведения родителей в образовательной организации, регламентирующие взаимодействие с обучающимися и друг с другом;
- Иметь договоренность о получении результатов действий участников образовательных отношений, администрации осуществлять контроль по итогам профилактических мер.

КЕЙС 7

Ребенок стал систематически пропускать школу, с целью поиска ребенка и выяснения ситуации классный руководитель и социальный педагог вышли к нему домой и обнаружили, что в квартире отсутствуют нормальные условия для проживания ребенка: в квартире грязно и очевидно не делали уборку несколько месяцев, вода отключена за неуплату, у ребенка нет рабочего места, мебель и спальное место сломаны, нет чистого постельного белья.

По словам родителей, такая ситуация вызвана финансовыми проблемами и конфликтом между ними. До этого момента их поведение вопросов у педагогов не вызывало, семья считалась благополучной.



КЕЙС 7

- Организовать беседу с родителями, в том числе социального педагога и психолога, с ребенком и семьей, прояснить ситуацию, легализовать проблему, с оформлением протокола беседы
- **ВАЖНО!** В случае отсутствия передачи полномочий образовательной организации со стороны органов опеки выход педагогов в семью **не может носить официальный характер и оформляться протоколом!**
- Обратиться в ЦСПСиД, КДН с просьбой защитить законные права и интересы ребенка, оказание социальной помощи семье;
- Инициировать организацию совместного рейда по месту жительства с целью проверки условий жизни ребенка **возможно в том случае**, если есть фактическое подтверждение нарушения прав ребенка (в таком случае возможно составить обращения в КДН, которые осуществят выход в семью);
- В случае неприемлемых условий КДН может временно изъять ребенка из семьи до приведения бытовых условий в соответствие с нормами;
- Осуществлять контроль по итогам профилактических мер.

КЕЙС 8

Ребенок совершил проступок в детском саду – ударил другого ребенка.

В наказание воспитатель заставила ребенка публично извиняться не только перед пострадавшим ребенком, но перед каждым воспитанником группы.

Родители не осознали произошедшего, имеют жизненный опыт воспитания. Решили провести открытый опрос в СМИ по ситуации.

Итог: 50% за и 50% против такой меры наказания



ЭКСПЕРТНО-
КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ
СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ
ОБЩЕСТВЕННОСТИ

КЕЙС 8

- Воспитатель несет наказание по ТК, приносит извинения семье за случай
- Совместная беседа с родителями, воспитателем и ребенком (возможно участие медиатора)
- Служебное расследование по системности применения вида наказания в ДООУ, участия других воспитателей, прояснение причин применения наказания
- Повышение квалификации педагогического состава, проведение тренингов
- Организация работы психолога с ребенком, с группой детей (в соответствии с выявленными дефицитами)
- Организация системных встреч по повышению психолого-педагогического уровня родителей в вопросах воспитания
- Осуществлять контроль по итогам профилактических мер

КЕЙС 9

Ребенок приходит в детский сад с небольшой болячкой на лице.

В течение недели воспитатель замечает, что заболевание прогрессирует, внешний вид ребенка вызывает отторжение у других детей и причиняет самому ребенку психологический и физический дискомфорт.

При личной беседе родители ребенка утверждают, что обращались к медицинским специалистам и их заверили, что заболевание не опасное и скоро все само пройдет.

При этом никаких физических улучшений не происходит.

КЕЙС 9

- Организовать осмотр ребенка медицинским работником образовательного учреждения;
- Запросить информацию из поликлиники о посещении ребенком специалистов
- В случае ухудшения состояния ребенка в ОУ вызывать СМП и фиксировать факт и результаты вызова
- Организовать работу психолога и социального педагога с ребенком и семьей, с группой детей (в соответствии с выявленными дефицитами)
- Организовать беседу с родителями, прояснить ситуацию, легализовать проблему, с оформлением протокола беседы
- Рекомендовать родителям обратиться в территориальный ЦСПСиД для консультирования
- В случае отсутствия положительной динамики со стороны родителей обратиться в КДН с просьбой защитить законные права и интересы ребенка, уведомить субъекты профилактики и прокуратуру
- Иметь договоренность о получении результатов действий родителей и осуществлять контроль по итогам профилактических мер



КЕЙС 10

В время «тихого часа» дети плохо вели себя в группе и в наказание воспитатель заставила детей лежать в кроватях и не шевелиться.

На неоднократную просьбу одного из детей выйти в туалет воспитатель ответила отказом.

Ребенок обмочился в кровать, став предметом для насмешек от других ребят.

КЕЙС 10

- Воспитатель несет наказание по ТК, приносит извинения семье за случай
- Совместная беседа с родителями, воспитателем и ребенком (возможно участие медиатора)
- Служебное расследование по системности применения вида наказания в ДООУ, участия других воспитателей, прояснение причин применения наказания
- Повышение квалификации педагогического состава, проведение тренингов
- Организация работы психолога с ребенком, с группой детей (в соответствии с выявленными дефицитами)
- Организация системных встреч по повышению психолого-педагогического уровня родителей в вопросах воспитания детей и соблюдения ими правил поведения в ДООУ

**ГОРОДСКОЙ ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ СОВЕТ
РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ
ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ ОБРАЗОВАНИЯ г. МОСКВЫ**

<http://roditel.educom.ru/>

Председатель
Мясникова Людмила Александровна
myasnikoval@mos.ru
mjasnikowana@yandex.ru

Комиссия по профилактике негативных проявлений
Галузина Ольга Алексеевна
+7 (926) 595-42-32

Контакты для обращения:

8 (963) 670 – 34 – 90

8 (966) 198 – 95 – 56

nebudzavisim@mail.ru

